

＜保護者等向け＞ ライフゆう学齡デイ 評価表

母数 13名 (＝)○○／13 %表示

2018年度版

	チェック項目	選択肢						ご意見 → 対策
		はい	割合	どちらでもない	割合	いいえ	割合	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	・利用者の出席人数に対して、職員が多い時がある感じがします。→ 必要な人員として考えています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	
	6 他の子どもとの交流や活動をする機会があるか	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	15.4%	5	38.5%	6	46.2%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	7	53.8%	6	46.2%	0	0.0%	・苦情がないので → 今後も満足していただけるように努めていきます
	12 子どもの状態像に応じて保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	13 定期的に法人会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	14 個人情報に十分注意しているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	84.6%	2	15.4%	0	0.0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	84.6%	2	15.4%	0	0.0%	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	・楽しみにしています。学校でカレンダーを導入し、ライフゆうの日が分かるようにしたら、「ライフゆうの日だよ」と言うと、笑顔が見られた(何度も)。→ 今後も笑顔で楽しんで頂けるように努めます
	18 事業所の支援に満足しているか	10	76.9%	3	23.1%	0	0.0%	